



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Schulinspektorat Deutschfreiburg  
Mariahilfstrasse 2, 1712 Tafers

---

**Amt für deutschsprachigen obligatorischen  
Unterricht DOA  
Service de l'enseignement obligatoire de langue  
allemande EnOA**

Schulinspektorat Deutschfreiburg  
Mariahilfstrasse 2, 1712 Tafers

T +41 26 305 40 80  
www.fr.ch/osso

**Unser Zeichen:** SIK  
**Direkt:** +41 26 305 40 80  
**E-Mail:** schulinspektorat.doa@fr.ch

*Tafers, 3. April 2020*

## **FAQ – Hotline – Covid-19 VERSION 1.0**

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?**

*Schülerinnen und Schüler sowie Eltern, die Fragen haben, wenden sich in erster Linie an die betreffenden Lehrpersonen, an die Schuldirektion und die für sie zuständige Berufsberatung. Diese stehen weiterhin zur Verfügung, vor allem per E-Mail und Telefon. Fragen, die über den Rahmen des Klassen- oder Schulbetriebs hinausgehen, können über folgende E-Mail-Adresse direkt an die EKSD gerichtet werden:*  
[DICS@fr.ch](mailto:DICS@fr.ch)

## **Fernunterricht**

---

### **Welche Zeitspannen werden für die Schularbeit im Fernunterricht empfohlen?**

- 1H – 4H: zwischen 30 Minuten bis 120 Minuten (maximale Fernlernzeit pro Tag)
- 5H – 8H: zwischen 145 Minuten bis 250 Minuten (maximale Fernlernzeit pro Tag)
- 9H – 11H: zwischen 240 Minuten bis 270 Minuten (maximale Fernlernzeit pro Tag)

### **Bis wann wird der Fernunterricht dauern? Wann beginnt wieder der Präsenzunterricht?**

*Es ist vorgesehen, dass der Fernunterricht bis zum 30. April beibehalten wird. Diese Massnahme kann aber verlängert werden, je nachdem wie sich die Situation im Gesundheitsbereich entwickelt. Vorläufig gibt es noch keine genaue Antwort auf diese Frage, aber der Bundesrat hat bereits angedeutet, dass sich die Situation verlängern könnte.*

### **Muss mein Kind alles machen, was die Lehrperson ihm aufgetragen hat?**

*Der Umfang der schulischen Aufträge wird von unterschiedlichen Faktoren bestimmt (Alter, Lerntempo der Schülerin oder des Schülers, usw.). Solange Ihr Kind die Aufträge innerhalb der angegebenen Zeitspanne*

*erledigen kann, ist die Antwort Ja. Benötigt Ihr Kind hingegen für die Erledigung der Aufträge viel mehr Zeit, dann Nein. Ist dies der Fall wenden Sie sich bitte an die betreffende Lehrperson. Bestehen weiterhin Probleme können Sie sich an die Schuldirektion wenden.*

**Muss mein Kind zu allen Aufträgen der Lehrperson eine Rückmeldung geben (zurücksenden, mailen...)**

*Auch das hängt von den verschiedenen Umständen ab. Bitte wenden Sie sich an die Lehrperson Ihres Kindes, allenfalls an die Schuldirektion.*

**Was mache ich, wenn ich online zugestellte Dokumente ausdrucken sollte und mir kein Drucker zur Verfügung steht?**

*Bitte wenden Sie sich an die Lehrperson Ihres Kindes und vereinbaren Sie eine andere Vorgehensweise für die Rückgabe des Dokuments.*

**Wird mein Kind benachteiligt, wenn ich keine IT-Geräte besitze (Computer, Drucker, Wifi usw.)?**

*Nein, es wird nicht benachteiligt. Wenn Sie keine Computerausstattung haben, wenden Sie sich bitte an die Lehrperson Ihres Kindes oder an die Schuldirektion. Sie werden Ihnen andere Hilfsmittel zur Verfügung stellen und Lösungen vorschlagen, damit Ihr Kind seine erhaltenen Aufträge erledigen kann.*

**Was sollen wir tun, wenn die Familie nur einen Computer hat und diesen gemeinsam nutzen muss?**

*In dieser besonderen Zeit werden die Computer intensiv genutzt. Hier gilt es, eine für Ihre Familie geeignete Organisation zu finden, bei der die Bedürfnisse aller Familienmitglieder berücksichtigt werden. Eltern, die mit dem Computer Telearbeit leisten müssen, haben Vorrang. Kinder werden den Computer benutzen, wenn er freigegeben wird, wobei aber auf eine geeignete Tagesstruktur geachtet werden sollte.*

**Werden wir nach den Ferien Lektionen per Skype, Zoom oder über ein anderes Videokonferenz-Tool haben?**

*Jede Schule verwendet unterschiedliche Kommunikationsmedien für den Fernunterricht. Neu steht den Schulen Office 365 zur Verfügung.*

**Wenn mein Kind am ersten Tag bereits alles erledigt hat, hat es dann für den Rest der Woche keine schulischen Aufträge mehr und kann freimachen?**

*Die Lehrpersonen erteilen altersentsprechende Aufträge. Die Zeit für die Ausführung der Aktivitäten wird in der Regel klar angegeben. Werden Aufträge für die ganze Woche erteilt, so ist darauf zu achten, dass diese auch über die ganze Woche verteilt werden.*

### **Mein Kind konnte die Aufträge der Lehrperson nicht ausführen. Was soll ich machen?**

*Manche Familien durchleben momentan aus verschiedenen Gründen (familiäre Situation, Arbeit der Eltern, fehlendes Material, fehlende Hilfsmittel, Verständigungsschwierigkeiten oder andere Gründe) eine herausfordernde Situation. Kann Ihr Kind die Aufträge der Lehrpersonen nicht oder nur mit grossen Schwierigkeiten ausführen, wenden Sie sich bitte an die entsprechende Lehrperson oder allenfalls an die Schuldirektion.*

### **Bevorzugen die Lehrpersonen Fächer auf Kosten anderer?**

*Nein, die Lehrpersonen bieten Aktivitäten an, die alle Fächer betreffen.*

### **Gibt es während des Fernunterrichts Leistungsnachweise (Prüfungen)?**

*Bis zum 30. April wird es keine summativen Beurteilungen, Leistungsnachweise oder Prüfungen (keine Noten oder Prädikate) geben. Hingegen geben die Lehrpersonen formative Rückmeldungen, die den Schülerinnen und Schülern ihren Lernstand aufzeigen und ihnen Hinweise für das Weiterlernen geben.*

### **Was wäre ein gutes Programm für einen normalen Tag zu Hause in der Zeit der Ausgangseinschränkung? Hat mein Kind mehr Freizeit als sonst?**

*Es gibt kein ideales Tagesprogramm. Das hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab. Wichtig ist es, einen Tagesablauf beizubehalten, der demjenigen in der normalen Schulzeit möglichst ähnlich ist. Insbesondere sollte darauf geachtet werden, dass die Kinder ausreichend schlafen, sich genügend bewegen, die Fernunterrichtszeit und die Essenszeiten einhalten.*

### **Meine Nachbarn sprechen nicht gut Deutsch und verstehen nicht, was ihr Kind für die Schule machen soll. Wie kann ich ihnen helfen?**

Sie können als nachbarschaftliche Hilfe unter Einhaltung der Hygieneregeln (Abstand halten) Unterstützung anbieten (erklären per Telefon, von Fenster zu Fenster...).

*Der Dolmetschdienst der Caritas (40 Fremdsprachen) kann Familien helfen, die nicht verstehen, was von ihrem Kind erwartet wird.*

*Dolmetschdienst Caritas: [secomprendre@caritas.ch](mailto:secomprendre@caritas.ch) / 026 425 81 30*

*Stadt Freiburg: Kontaktstelle Schule - Migrantenfamilien: [scepm@ville-fr.ch](mailto:scepm@ville-fr.ch) / 026 351 73 48*

## Was für sportliche Aktivitäten kann ich meinem Kind anbieten?

Das Amt für Sport (SpA) empfiehlt seit dem 23. März sportliche und spielerische Aktivitäten, die man zu Hause machen kann. Dazu veröffentlicht es jeden Tag ein neues Video mit Übungen, die alle mitmachen können, um fit zu bleiben. Um das Aktivitätenangebot zu ergänzen, wird jeweils zu Wochenbeginn eine «Challenge» lanciert, an der man zu Hause teilnehmen kann. Dabei können die eigenen Leistungen geteilt werden. Alle Informationen dazu finden Sie hier:

<https://www.fr.ch/de/spa/gesundheit/vorbeugung-und-foerderung/bewegung-mit-fri-sport-home>

## Wird das Schuljahr zählen?

Ja, das Schuljahr 2019/20 wird zählen und offiziell anerkannt.

## Unterstützungsmassnahmen für Schülerinnen und Schüler mit Schwierigkeiten

---

**Im Unterricht erhält mein Kind Unterstützung durch eine schulische Heilpädagogin oder einen schulischen Heilpädagogen oder eine DaZ-Lehrperson (Deutsch als Zweitsprache), aber ich hatte noch keinen Kontakt zu ihr. Was kann ich unternehmen?**

*Es ist Sache der schulischen Heilpädagogin bzw. des schulischen Heilpädagogen und /oder der DaZ-Lehrperson, mit Ihnen und/oder Ihrem Kind Kontakt aufzunehmen. Wenn dies noch nicht der Fall war, wenden Sie sich bitte an die betreffende Lehrperson oder allenfalls an die Schuldirektion.*

**Mein Kind wird von einer Fachperson betreut (Schulpsychologe/in, Logopädin, Psychomotoriktherapeut/in). Kann ich sie kontaktieren, wenn ich eine Frage habe?**

*Die Fachpersonen stehen den Schülerinnen und Schülern sowie ihren Eltern weiterhin zur Verfügung. Falls Sie Ihre Kontaktdaten kennen, melden Sie sich bitte direkt bei ihnen oder beim Sekretariat des betreffenden Dienstes.*

## Berufsberatung

---

**Was wird für Schülerinnen und Schüler angeboten, die Berufs- oder Studienberatung benötigen?**

*Die Berufsberaterinnen und Berufsberater stehen den Schülerinnen und Schülern der 11H, die dies wünschen, zur Verfügung und sind hauptsächlich per E-Mail erreichbar. Wie in normalen Zeiten organisieren sie auf Wunsch der Schülerinnen und Schüler Tests zu Hause und Simulationen für Vorstellungsgespräche und bieten zudem die Überarbeitung und das Korrekturlesen von Bewerbungsschreiben und Lebensläufen an. Rückmeldungen erfolgen per Telefon oder Videokonferenz. Obschon es derzeit nicht möglich ist, eine Schnupperlehre oder ein Praktikum zu absolvieren, bieten noch viele Unternehmen Lehrstellen an. Als Reaktion auf die gegenwärtige Situation plant das Amt für Berufsberatung und Erwachsenenbildung (BEA),*

*das «Last-Minute-Programm» zu verstärken. Diese Aktion läuft jeden Sommer, um Jugendliche zu unterstützen, die Schwierigkeiten bei der Lehrstellensuche haben könnten. Das Amt bleibt weiterhin in Kontakt mit den Unternehmen und prüft die Möglichkeit, den Eintritt in die Berufsbildung bis Ende Herbst zu verschieben, so dass die Lehrverträge später unterzeichnet werden könnten.*

*Die Unterlagen, die bei den Besuchen der Schülerinnen und Schüler der Klassen 10H vorgesehen waren, wurden an die Klassenlehrpersonen übergeben. Die Berufswahlordner werden zur Verfügung gestellt.*

## **Freizeit, Feiertage und Ferien**

---

**Wird es in den Osterferien Aufträge für den Fernunterricht geben?**

*Nein.*

**Werden die Kinder am 1. Mai von Haus zu Haus singen gehen können? Wird es trotzdem eine Schulreise geben? Und eine Schulabschlussfeier?**

*Diese Antworten hängen von der Bewältigung der Corona-Krise und den entsprechenden politischen Entscheiden ab.*

**Werden die Feiertage bzw. schulfreien Tage im Mai und Juni annulliert?**

*Nein. Die Feiertage zu Pfingsten, Auffahrt und Fronleichnam werden beibehalten, ebenso wie die gewährten Brückentage.*

**Werden die Sommerferien verschoben oder gekürzt?**

*Nein. Sie werden an den im Schulkalender vorgesehenen Daten stattfinden. Diese geben dem Schul-, Berufs- und Privatleben einen Rhythmus, eine Struktur. Es ist nicht die Absicht der politischen Behörden, diese strukturgebenden Elemente zu ändern.*